

[DIRAHSIAKAN]

24 Julai 2026

Kepada Yth.

[DIRAHSIAKAN]

Syarikat Contoh Sdn Bhd

Perihal: Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: [DIRAHSIAKAN]

Alamat: [DIRAHSIAKAN]

No. Telepon: [DIRAHSIAKAN]

Dengan ini menyampaikan pengaduan terkait Kualiti Perkhidmatan Yang Tidak Memuaskan. Adapun kronologi dan detail pengaduan adalah sebagai berikut:

Pada 15 Julai 2026, saya telah menggunakan perkhidmatan tersebut dan mendapati ia tidak menepati standard yang dijanjikan. Saya telah menghubungi khidmat pelanggan sebanyak tiga kali namun tiada sebarang tindakan susulan diambil. Saya memohon agar pihak tuan/puan menyiasat perkara ini dan memberikan penjelasan serta pampasan yang sewajarnya dalam tempoh 14 hari bekerja.

Demikian surat pengaduan ini saya sampaikan. Saya berharap pihak Syarikat Contoh Sdn Bhd dapat menindaklanjuti pengaduan ini dengan segera. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

[DIRAHSIAKAN]